

Peningkatan Kemampuan Sitasi Mahasiswa melalui Pelatihan Mendeley di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura

Zahra¹, Wiljan Atfentia Kotngoran², Yerimias Manuhutu³, Desry J. Louhenapessy⁴, Ummy Duwila⁵

^{1*}Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pattimura, Ambon, Indonesia

^{2,3,4,5*}Ekonomi Pembangunan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pattimura, Ambon, Indonesia

Email: ¹zsyiaiful.zs@gmail.com, ²wiljan.kotngoran@lecturer.unpatti.ac.id,

³jerimias_manuhutu@yahoo.co.id, ⁴desrylouhenapessy01@gmail.com, ⁵ummiduwila02@gmail.com

Abstrak

Kegiatan pengabdian masyarakat ini bertujuan untuk meningkatkan kemampuan sitasi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pattimura melalui pelatihan penggunaan aplikasi Mendeley. Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah minimnya pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam menyusun kutipan dan daftar pustaka secara tepat, yang berpotensi menyebabkan ketidakkonsistenan format, kesalahan penulisan, hingga plagiarisme tidak disengaja. Pelatihan dilaksanakan dalam tiga tahap terstruktur: persiapan, pelaksanaan, dan evaluasi. Tahap persiapan meliputi identifikasi masalah, pendataan peserta, dan penyusunan materi. Pelaksanaan terdiri atas pemberian materi teoritis, praktik ringan penggunaan Mendeley, dan pendampingan langsung secara responsif. Evaluasi dilakukan melalui sesi tanya jawab dan pengisian formulir umpan balik online. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa pelatihan ini berhasil meningkatkan pemahaman peserta terhadap fungsi dan manfaat Mendeley. Antusiasme peserta, yang ditunjukkan dengan jumlah pendaftar melebihi kuota, mencerminkan kebutuhan nyata akan literasi manajemen referensi. Kegiatan ini tidak hanya memberikan keterampilan teknis, tetapi juga meningkatkan kesadaran akan pentingnya sitasi yang benar dan etis dalam penulisan ilmiah. Diharapkan, pelatihan ini dapat menjadi langkah awal dalam membentuk budaya akademik yang integritas serta mendukung peningkatan kualitas dan produktivitas karya ilmiah mahasiswa FEB Universitas Pattimura.

Kata Kunci: Mendeley, Karya Tulis Ilmiah, Manajemen Referensi, Pengabdian Masyarakat, FEB Universitas Pattimura.

Abstract

This community service activity aimed to enhance the citation skills of students from the Faculty of Economics and Business (FEB) at Pattimura University through training on using the Mendeley application. The primary identified problem was the students' lack of knowledge and skills in properly compiling citations and bibliographies, which potentially led to inconsistent formatting, writing errors, and unintentional plagiarism. The training was conducted in three structured stages: preparation, implementation, and evaluation. The preparation stage involved problem identification, participant registration, and material preparation. The implementation stage consisted of delivering theoretical material, hands-on practice using Mendeley, and responsive direct mentoring. Evaluation was carried out through a Q&A session and an online feedback form. The results demonstrated that the training successfully increased participants' understanding of Mendeley's functions and benefits. Participant enthusiasm, indicated by the number of registrants exceeding the quota, reflected a genuine need for reference management literacy. This activity not only provided technical skills but also raised awareness of the importance of correct and ethical citation in scientific writing. It is hoped that this training can serve as an initial step in fostering an academic culture of integrity and supporting the improvement of the quality and productivity of scientific works by FEB students at Pattimura University.

Keywords: Mendeley, Scientific Papers, Reference Management, Community Service, FEB Pattimura University.

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi telah membawa transformasi signifikan dalam dunia kepenulisan ilmiah khususnya dalam aspek pengelolaan referensi dan penulisan sitasi (Ariyanti et al., 2024). Dalam konteks akademik karya tulis ilmiah tidak hanya berfungsi sebagai sarana pengembangan ilmu pengetahuan tetapi juga menuntut standar integritas dan akurasi yang tinggi, terutama dalam hal pengutipan dan penyusunan daftar pustaka (Fitri et al., 2023). Revolusi digital telah mengubah paradigma penulisan akademik dari metode konvensional menuju pendekatan yang lebih efisien dan terintegrasi. Permasalahan pengelolaan referensi menjadi semakin kompleks ketika dikaitkan dengan landscape publikasi ilmiah Indonesia. Dalam dua dekade terakhir publikasi akademik dari peneliti Indonesia mengalami peningkatan signifikan namun beberapa studi bibliometrik mengungkapkan fakta yang mengkhawatirkan. Menurut (Prasetyadi & Agency, 2024) jumlah sitasi per artikel Indonesia masih tertinggal dibandingkan negara-negara tetangga seperti Malaysia dan Thailand. Kenaikan jumlah publikasi belum diimbangi dengan peningkatan kualitas dan dampak sitasi yang proporsional.

Situasi ini diperparah dengan maraknya jurnal predator dan jurnal ilmiah yang tidak terindeks secara internasional menyebabkan banyak artikel dipublikasikan di outlet yang tidak dapat dipercaya yang pada akhirnya mengurangi kemungkinan mendapat sitasi dari komunitas global. Fenomena ini tidak terlepas dari tekanan sistem publish or perish yang mendorong publikasi cepat tanpa mempertimbangkan kualitas. Kajian bibliometrik yang dilakukan (Paramitra et al., 2024) mengungkapkan adanya fragmentasi dalam cluster penelitian Indonesia. Banyak penelitian penting hanya dipublikasikan dalam bahasa Indonesia atau di jurnal nasional yang kurang tersebar secara internasional. Selain itu tingkat kolaborasi internasional peneliti Indonesia masih tergolong rendah dibandingkan dengan negara-negara yang lebih maju dalam bidang riset. Isolasi linguistik dan terbatasnya jejaring internasional menjadi faktor penghambat utama dalam peningkatan visibilitas penelitian Indonesia.

Kemampuan sitasi mahasiswa merupakan fondasi awal yang menentukan kualitas publikasi ilmiah institusi karena mahasiswa adalah calon penulis, peneliti, dan kontributor utama dalam ekosistem akademik perguruan tinggi. Lemahnya keterampilan sitasi tidak hanya berdampak pada kesalahan teknis penulisan, tetapi juga memengaruhi integritas akademik, konsistensi referensi, serta kredibilitas karya ilmiah secara keseluruhan. Rendahnya kualitas sitasi pada tahap pendidikan sarjana akan berdampak sistemik terhadap kualitas publikasi di tingkat institusi, karena kebiasaan akademik yang terbentuk sejak dini akan terbawa hingga tahap penelitian lanjutan dan publikasi ilmiah profesional. Oleh karena itu, peningkatan kualitas publikasi fakultas dan universitas tidak dapat dilepaskan dari kemampuan dasar mahasiswa dalam mengelola referensi secara akurat, etis, dan sistematis. Dalam konteks Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura, penguatan kapasitas sitasi mahasiswa menjadi strategi fundamental untuk membangun ekosistem publikasi yang sehat dan berdaya saing, sekaligus menjadi landasan penting dalam upaya peningkatan reputasi akademik institusi secara berkelanjutan.

Realita ditingkat perguruan tinggi menunjukkan bahwa banyak civitas akademika khususnya mahasiswa masih menghadapi kesulitan dalam mengelola referensi dan menyusun sitasi secara manual. Survei komprehensif yang dilakukan (Muhammad Naim Mahmud, Samron, Afudin La Arua, Irawati Windani, 2025) diberbagai universitas mengungkapkan bahwa 78% mahasiswa belum pernah menggunakan perangkat manajemen referensi seperti mendeley. Temuan serupa juga dikemukakan oleh (Marinu Waruwu, Halida, Siti Natijatul Pu'at3 Marwah Rusydiana, 2025) yang menyatakan bahwa hanya 22% mahasiswa yang aktif menggunakan tools managemens referensi digital. Kesulitan teknis yang dihadapi mahasiswa cukup beragam mulai dari mengoordinasi banyak referensi, memilih gaya sitasi yang sesuai hingga mengintegrasikan kutipan ke dalam dokumen Microsoft Word (Jenita, Ika Fitrianita, Apriani Riyanti, Rima Ruktiari Ismail, Irwin, 2025). Praktik konvensional dalam pengelolaan referensi ini sering berujung pada ketidakkonsisten format, kesalahan penulisan hingga potensi plagiarisme yang tidak disengaja (Adiatma et al., 2024).

Masalah universal ini juga tercermin dalam variasi kesulitan teknis yang dihadapi mahasiswa mulai dari pengelolaan literatur yang tidak sistematis, ketidaktepatan dalam memilih gaya sitasi hingga ketidakmampuan mengintegrasikan kutipan otomatis pada dokumen word. Dengan demikian persoalan kemampuan sitasi mahasiswa tidak dapat dipahami sebagai persoalan kompetensi individu semata melainkan sebagai masalah sistematis dalam ekosistem pembelajaran akademik perguruan tinggi. Dalam konteks lokal pola permasalahan tersebut juga dialami oleh mahasiswa di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura. Studi pendahuluan yang dilakukan (Kotngoran et al., 2025) menunjukkan bahwa

85% mahasiswa mengalami kesulitan dalam mengelola referensi secara sistematis, menyusun daftar pustaka yang benar dan membuat sitasi yang tepat. Rendahnya pemahaman ini tidak hanya menghambat penyusunan tugas akhir dan artikel ilmiah tetapi juga berpotensi menurunkan kredibilitas akademik serta meningkatkan resiko penolakan naskah oleh jurnal bereputasi (Mahsup, Abdillah, Vera Mandailina, Ibrahim, Agus Herianto, Sintayana Muhandini, Zaenudin, 2023). Padahal mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura tidak hanya dituntut untuk menulis tugas akhir atau skripsi tetapi juga didorong untuk menghasilkan publikasi ilmiah yang dapat dirujuk. Dalam visi jangka panjang fakultas, peningkatan kualitas publikasi menjadi salah satu strategi utama untuk menuju akreditasi internasional. Ditengah kompleksitas tantangan tersebut Mendeley hadir sebagai solusi teknologi yang menawarkan beragam fitur untuk mengotomasi proses pengelolaan referensi mulai dari menyimpan artikel, pengorganisasian folder hingga pembuatan sitasi dan daftar pustaka secara instan dan akurat (Haryani et al., 2025) aplikasi yang bersifat open source dan mudah diakses ini dipilih karena kemudahan penggunaannya serta integrasi yang baik dengan Microsoft Word (Ulum et al., 2024).

Namun ketersediaan teknologi tidak serta merta diikuti dengan peningkatan kompetensi pengguna, keterbatasan pengetahuan dan kurangnya paparan terhadap pelatihan yang memadai menjadi faktor utama belum optimalnya pemanfaatan Mendeley (Marinu Waruwu, Halida, Siti Natijatul Pu'at3 Marwah Rusydiana, 2025). Oleh karena itu intervensi melalui pelatihan yang terstruktur dan partisipatif menjadi sebuah keniscayaan, berbagai studi membuktikan bahwa pelatihan Mendeley yang menggabungkan metode ceramah interaktif, demonstrasi dan praktik langsung (hands-on training) secara signifikan mampu meningkatkan pemahaman dan keterampilan teknis mahasiswa ((Febri Nur Pramudya, Abdul Rizal, Nina Maksimiliana Ginting, Dwita Prisdinawati, Mira Yanuarti, 2025) Evaluasi pasca pelatihan menunjukkan peningkatan penguasaan materi dari rata-rata dibawah 50% menjadi diatas 80% khususnya dalam aspek instalasi, impor referensi dan pembuatan sitasi otomatis (Marinu Waruwu, Halida, Siti Natijatul Pu'at3 Marwah Rusydiana, 2025)

Oleh karena itu intervensi melalui pelatihan yang terstruktur dan partisipatif menjadi sebuah keniscayaan, berbagai studi membuktikan bahwa efektifitas pelatihan Mendeley dalam meningkatkan kompetensi mahasiswa (Febri Nur Pramudya, Abdul Rizal, Nina Maksimiliana Ginting, Dwita Prisdinawati, Mira Yanuarti, 2025) menunjukkan bahwa pelatihan yang menggabungkan metode ceramah interaktif, demonstrasi dan praktik langsung (hands-on training) mampu meningkatkan penguasaan materi dari rata-rata 45% menjadi 85% dimana temuan serupa juga dihasilkan oleh (Marinu Waruwu, Halida, Siti Natijatul Pu'at3 Marwah Rusydiana, 2025) yang mencatat peningkatan signifikan dalam aspek instalasi, impor referensi dan pembuatan sitasi otomatis. Bagi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura pelatihan penggunaan aplikasi Mendeley sebagai alat luas. Menurut (Ekaputra, 2023) penguasaan tools manajemen referensi merupakan prasyarat penting untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi penulisan karya ilmiah mahasiswa. Dalam perspektif yang lebih makro kegiatan ini sejalan dengan visi fakultas untuk menguatkan literasi digital, menjaga integrasi akademik serta mendukung produktivitas dan kualitas publikasi ilmiah. Penguasaan manajemen referensi yang baik akan memungkinkan mahasiswa mengorganisir literatur dengan lebih sistematis, mengidentifikasi celah penelitian dan menyusun kerangka konseptual yang lebih komprehensif.

Lebih jauh lagi program pelatihan ini terintegrasi dengan agenda institusional Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura dalam menuju akreditasi internasional. Kemampuan mahasiswa dan dosen dalam memenuhi standar penulisan ilmiah yang diakui secara luas menjadi faktor penentu dalam peningkatan daya saing akademik institusi. Dalam konteks ini pelatihan Mendeley tidak hanya berperan sebagai institusi pendidikan ekonomi dan bisnis yang bereputasi internasional. Berdasarkan analisis komprehensif terhadap tantangan di tingkat nasional, institusional dan lokal serta mempertimbangkan potensi solusi teknologi yang tersedia maka pelatihan penggunaan Mendeley bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura menjadi suatu keharusan. Program ini diharapkan tidak hanya mengatasi masalah teknis pengelolaan referensi tetapi juga berkontribusi pada peningkatan budaya akademik yang lebih luas sekaligus mendukung visi strategis fakultas dalam meningkatkan kualitas dan kuantitas publikasi ilmiah.

Berdasarkan kompleksitas permasalahan yang telah diuraikan, kegiatan ini dirancang dalam kerangka Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) berbasis penguatan kapasitas (capacity building) melalui pendekatan literasi digital akademik. Kerangka ini berpijak pada asumsi bahwa rendahnya kualitas sitasi dan lemahnya kesadaran integritas akademik bukan hanya persoalan teknis, tetapi juga persoalan kapasitas kognitif, keterampilan, dan budaya akademik mahasiswa. Oleh karena itu, pelatihan Mendeley dalam kegiatan ini diposisikan sebagai bentuk intervensi sosial-edukatif yang bertujuan untuk

memperkuat kompetensi akademik mahasiswa sebagai kelompok sasaran, sekaligus membangun praktik keberilmuan yang lebih sistematis, etis, dan berstandar internasional. Dalam perspektif PkM, mahasiswa tidak semata-mata dipandang sebagai penerima manfaat pasif, tetapi sebagai subjek pengembangan kapasitas yang dilibatkan secara aktif dalam proses belajar, praktik, dan refleksi.

Lebih lanjut, kegiatan ini menggunakan pendekatan pelatihan partisipatif (*participatory training model*) yang mengombinasikan ceramah interaktif, praktik langsung, dan pendampingan individual sebagai strategi utama. Pendekatan ini dipilih karena dinilai paling relevan untuk menjawab heterogenitas tingkat kemampuan digital mahasiswa, serta efektif dalam mengatasi kendala teknis yang sering muncul dalam penggunaan perangkat lunak manajemen referensi. Kerangka ini juga menempatkan kegiatan pelatihan sebagai bagian dari strategi jangka panjang penguatan mutu akademik institusi, di mana peningkatan kapasitas individu mahasiswa diharapkan berdampak kumulatif pada peningkatan kualitas karya ilmiah fakultas. Dengan demikian, kegiatan PkM ini tidak hanya berorientasi pada hasil jangka pendek berupa keterampilan teknis, tetapi juga diarahkan untuk mendukung tujuan institusional yang lebih luas, yakni pembentukan budaya akademik yang kuat dan peningkatan daya saing Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura dalam konteks nasional maupun internasional.

METODE

Untuk mencapai tujuan kegiatan ini secara efektif dan efisien maka diperlukan metode pelaksanaan yang terstruktur dan sistematis. Metode yang digunakan dalam kegiatan pelatihan ini dirancang untuk memberikan pemahaman konseptual sekaligus keterampilan praktis kepada peserta, khususnya dalam penggunaan aplikasi Mendeley sebagai alat bantu sitasi dalam penulisan karya ilmiah. Metode praktik terbimbing dan pendampingan langsung (*one-on-one assistance*) dalam kegiatan ini tidak dipilih secara insidental, melainkan didasarkan pada temuan empiris dari berbagai studi terdahulu yang menunjukkan efektivitas pendekatan tersebut dalam meningkatkan kompetensi teknis dan pemahaman konseptual peserta pelatihan Mendeley. Hasil penelitian (Febri Nur Pramudya, Abdul Rizal, Nina Maksimiliana Ginting, Dwita Prisdinawati, Mira Yanuarti, 2025) (Marinu Waruwu, Halida, Siti Natijatul Pu'at3 Marwah Rusydiana, 2025) menunjukkan bahwa pendekatan pelatihan yang mengombinasikan ceramah interaktif, demonstrasi, dan praktik langsung secara signifikan meningkatkan pemahaman mahasiswa, khususnya dalam aspek instalasi perangkat lunak, pengelolaan referensi, dan pembuatan sitasi otomatis. Selain itu, Ulum et al. menegaskan bahwa pendampingan individual efektif dalam mengatasi kendala teknis serta variasi kemampuan awal peserta yang sangat heterogen. Dengan merujuk pada bukti empiris tersebut, penerapan praktik terbimbing dan pendampingan langsung dalam kegiatan ini dimaksudkan untuk memastikan setiap peserta memperoleh pengalaman belajar yang personal, aplikatif, dan berorientasi pada penguasaan keterampilan, sehingga tujuan pelatihan dapat dicapai secara optimal bukan hanya pada tingkat pemahaman, tetapi juga pada tingkat implementasi nyata dalam penulisan karya ilmiah. Adapun tahapan pelaksanaan kegiatan ini dijelaskan sebagai berikut:

1. Tahap persiapan kegiatan

Tahapan ini terkait koordinasi tim pelaksana, penyusunan materi pelatihan serta pembuatan media pendukung seperti slide presentasi dan panduan instalasi Mendeley. Peserta kegiatan dipilih secara purposif dengan kriteria utama mahasiswa program S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura dari Program Studi Akuntansi, Manajemen, dan Ekonomi Pembangunan yang sedang atau akan menyusun karya tulis ilmiah, khususnya tugas akhir atau artikel ilmiah. Proses rekrutmen dilakukan melalui pendaftaran daring menggunakan Google Form untuk menjangkau minat dan memastikan pendataan awal peserta. Meskipun kuota awal ditetapkan sebanyak 45 peserta dengan komposisi proporsional masing-masing 15 mahasiswa per program studi, jumlah pendaftar melebihi kuota, dengan dominasi peminat berasal dari Program Studi Akuntansi. Untuk menjaga efektivitas pelatihan dan keseimbangan representasi program studi, tim pelaksana melakukan penyesuaian komposisi peserta melalui seleksi berbasis proporsi dan pembagian kelompok sebesar kebutuhan lapangan. Strategi ini diterapkan untuk memastikan interaksi pembelajaran tetap optimal, pemerataan kesempatan antarpeserta terjaga, serta proses pendampingan dapat berlangsung efektif dalam kelompok berukuran terkendali.

2. Tahap pemberian materi teoritis

Saat pelaksanaan kegiatan pelatihan diawali dengan sesi pemaparan teori yang menjelaskan tentang pentingnya manajemen referensi dalam penulisan karya ilmiah, permasalahan umum yang terjadi dalam sitasi manual, pengenalan aplikasi Mendeley meliputi fungsi, fitur utama manfaat dan praktik

penggunaan aplikasi Mendeley. Penyampaian dilakukan secara interaktif menggunakan slide dan demonstrasi langsung.

3. Praktik terbimbing

Dalam proses pelatihan, peserta diajarkan praktik secara langsung dimulai dari langkah dasar instal dan registrasi di akun Mendeley, menambahkan referensi ke dalam library, menyisipkan kutipan (insert citation) dan membuat daftar pustaka (insert bibliography). Praktik dilakukan secara perlahan memfokuskan pada penggunaan fitur-fitur dasar Mendeley dan menyesuaikan dengan kemampuan peserta.

4. Pendampingan langsung

Selama praktik penggunaan aplikasi Mendeley peserta di dampingi oleh pemateri dan sekaligus juga merupakan fasilitator yang bertugas mendampingi peserta dalam praktiknya, pendampingan bersifat aktif dan responsive untuk memastikan semua peserta dapat mengikuti instruksi dan memahami langkah-langkah penggunaan aplikasi secara benar.

5. Evaluasi dan refleksi

Instrumen evaluasi kegiatan disusun dalam bentuk formulir daring menggunakan Google Form yang berfungsi untuk menilai efektivitas pelaksanaan pelatihan dari aspek kognitif, afektif, dan teknis. Formulir ini tidak hanya mengumpulkan umpan balik umum, tetapi secara spesifik mengukur tingkat kepuasan peserta, tingkat pemahaman terhadap materi, serta persepsi kemampuan menggunakan Mendeley setelah pelatihan. Instrumen evaluasi terdiri atas pertanyaan tertutup berbasis skala Likert untuk mengukur kepuasan terhadap materi, metode penyampaian, dan kinerja fasilitator, serta pertanyaan self-assessment untuk menilai tingkat penguasaan peserta terhadap fitur dasar Mendeley, seperti instalasi, impor referensi, penyisipan sitasi, dan pembuatan daftar pustaka otomatis. Selain itu, disediakan pula pertanyaan terbuka untuk menjangkau masukan kualitatif terkait kendala teknis, bagian pelatihan yang dianggap paling bermanfaat, serta saran pengembangan kegiatan serupa di masa mendatang.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pelaksanaan kegiatan program kreativitas mahasiswa ini dibagi menjadi tiga tahapan utama, yaitu: persiapan awal, pelaksanaan, dan evaluasi. Kegiatan ini ditujukan untuk meningkatkan kemampuan sitasi mahasiswa fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pattimura melalui pelatihan penggunaan aplikasi Mendeley. Kegiatan diawali dengan pemetaan masalah, yang dilakukan melalui diskusi informal dan observasi terhadap permasalahan-permasalahan yang ada pada mahasiswa/i yang ada di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura. Hasilnya menunjukkan bahwa Sebagian besar mahasiswa masih mengalami kendala dalam membuat kutipan dan menyusun daftar Pustaka secara manual dan belum terlalu familiar dengan software pengelola referensi seperti Mendeley.

Selanjutnya dilakukan pendataan jumlah peserta yang terdiri dari mahasiswa program studi Akuntansi, Manajemen dan Ekonomi Pembangunan pada jenjang S1, untuk memastikan proporsi pelatihan dapat berjalan efektif dan kondusif. Berdasarkan rencana awal, kegiatan ini ditargetkan diikuti oleh 45 mahasiswa, dengan komposisi yang merata dari tiga program studi, yaitu 15 mahasiswa Akuntansi, 15 mahasiswa Manajemen, dan 15 mahasiswa Ekonomi Pembangunan (EP). Untuk memastikan keterlibatan peserta, dilakukan pendaftaran melalui Google Form. Hasil pendataan menunjukkan bahwa terdapat jumlah pendaftar melebihi kuota, dengan dominasi pendaftar berasal dari program studi Akuntansi. Hal ini menunjukkan antusiasme tinggi dari mahasiswa Akuntansi terhadap pelatihan ini, dan menjadi pertimbangan dalam penyusunan ulang kelompok peserta serta pembagian waktu pelatihan agar tetap proporsional. Berdasarkan hasil pendataan, ditetapkan topik PKM berupa pelatihan dasar penggunaan aplikasi Mendeley yang relevan dengan kebutuhan mahasiswa dalam penulisan karya ilmiah, skripsi, dan tugas akhir lainnya. Tim pelaksana kemudian menentukan tanggal, tempat pelaksanaan, narasumber, serta materi pelatihan. Pelatihan dirancang dalam bentuk kegiatan satu hari, dengan pendampingan langsung oleh dosen dan asisten fasilitator.

Kegiatan pengabdian ini dilaksanakan pada Rabu, 30 April 2025 pukul 08.30-10.00 WIT di ruangan C.R.K 25 yang dimulai dengan penyampaian materi teoritis oleh pemateri yang meliputi apa itu aplikasi Mendeley, fitur-fitur yang ada pada aplikasi Mendeley dan manfaat aplikasi Mendeley sebagai solusi digital untuk mengolah kutipan dan referensi.



Gambar 1. Penyampaian Materi

Setelah itu peserta diarahkan untuk melakukan praktik ringan seperti instalasi aplikasi Mendeley, registrasi akun, menambahkan referensi ke lbrary serta menyisipkan kutipan dan daftar pustaka menggunakan pugin Mendeley pada Microsoft Word. Praktik ini difokuskan pada fitur-fitur dasar yang paling relevan dengan kebutuhan mahasiswa tingkat akhir. Selama praktik berlangsung dilakukan pendampingan langsung oleh fasilitator untuk memastikan setiap peserta memahami dan mampu mengikuti langkah-langkah yang diberikan, pendampingan dilakukan secara aktif dengan pendekatan satu-satu (one-on-one assistance) khususnya bagi peserta yang mengalami kesulitan teknis atau belum terbiasa menggunakan perangkat lunak berbasis literasi digital.



Gambar 2. Pendampingan Praktik

Diakhir sesi dilakukan evaluasi sederhana untuk menilai efektifitas pelatihan, narasumber memberikan kesempatan kepada peserta untuk menyampaikan pertanyaan atau klarifikasi terhadap materi yang disampaikan sebagai konfirmasi pemahaman. Selain itu peserta diminta untuk mengisi formulir evaluasi secara daring melalui google form yang berisi pertanyaan terbuka dan tertutup seputar materi, penyampaian dan efektifitas pelatihan. Masukan dan saran yang diberikan oleh peserta akan menjadi dasar bagi tim pelaksana untuk melakukan perbaikan dan pengembangan kegiatan sejenis dimasa yang akan datang. Secara umum, hasil evaluasi menunjukkan bahwa kegiatan ini memberikan dampak positif terhadap kesiapan mahasiswa dalam menggunakan aplikasi Mendeley dalam penulisan akademik.

Tabel 1. Tingkat Kepuasan Peserta terhadap Pelaksanaan Pelatihan

Aspek Evaluasi	Presentase Puas	Jumlah Peserta Yang Puas (dari 45)
Kesesuaian materi dengan kebutuhan	93,3%	42 Peserta
Penyampaian materi oleh pematari	100%	45 Peserta
Manfaat pelatihan bagi studi	100%	45 Peserta
Rata-rata kepuasan keseluruhan	97,8%	44 Peserta

Pendekatan pelatihan yang menggabungkan teori dan praktik langsung terbukti efektif berdasarkan tingkat partisipasi aktif peserta selama sesi pendampingan. Metode pendampingan satu-satu (one-on-one assistance) berhasil mengatasi heterogenitas tingkat pemahaman peserta. Hal ini sejalan dengan temuan (Marinu Waruwu, Halida, Siti Natijatul Pu'at3 Marwah Rusydiana, 2025) yang menyatakan bahwa pendekatan personal dalam penelitian Mendeley secara signifikan meningkatkan tingkat pemahaman peserta. Kendala tekni selama pelatihan seperti kesulitan instalasi dan pengintegrasian dengan Microsoft Word merupakan tantangan umum yang juga dihadapi dalam studi serupa (Ulum et al., 2024). Keberhasilan mengatasi kendala ini melalui pendampingan langsung menunjukkan pentingnya technical support yang memadai dalam pelatihan literasi digital. Penggunaan fasilitator yang kompeten menjadi kunci keberhasilan dalam mengantisipasi masalah teknis yang mungkin timbul.

Tabel 2. Peningkatan Pemahaman Peserta Pelatihan

Aspek Pemahaman Teknis (Fitur Mendeley)	Sebelum Pelatihan	Sesudah Pelatihan
Instal dan registrasi akun Mendeley	0%	80%
Menambahkan referensi ke dalam library	0%	85%
Insert citation	0%	79%
Insert Bibliography	0%	79%

Pelatihan penggunaan Mendeley bagi mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura secara langsung meningkatkan kemampuan teknis peserta dalam mengelola referensi ilmiah. Melalui pelatihan yang terstruktur, mahasiswa memperoleh keterampilan praktis seperti instalasi dan registrasi akun Mendeley, pengorganisasian referensi digital, serta penggunaan fitur integrasi dengan Microsoft Word untuk membuat sitasi dan daftar pustaka secara otomatis. Peningkatan kompetensi teknis ini tidak hanya berdampak pada efisiensi penulisan, tetapi juga menjadi fondasi bagi peningkatan integritas akademik dan kualitas karya ilmiah sebagai tujuan sosial-humaniora yang lebih luas. Kemampuan menggunakan alat manajemen referensi secara tepat mengurangi risiko plagiarisme tidak disengaja yang sering timbul akibat kesalahan kutipan manual, sekaligus membangun kesadaran akan pentingnya etika sitasi dan penghargaan terhadap karya intelektual orang lain. Di sisi lain, konsistensi format, akurasi referensi, dan penghematan waktu yang dihasilkan dari penguasaan Mendeley secara langsung berkontribusi pada peningkatan kredibilitas, kelayakan publikasi, serta substansi karya tulis ilmiah mahasiswa. Dengan demikian, intervensi pelatihan ini berhasil menciptakan dampak ganda: di tingkat individu, mahasiswa memiliki keterampilan digital yang aplikatif; sementara di tingkat kelembagaan, kegiatan ini mendukung terwujudnya budaya akademik yang berintegritas serta visi peningkatan mutu dan produktivitas penelitian di lingkungan fakultas.

Pelatihan ini tidak hanya berfokus pada aspek teknis tetapi juga membangun kesadaran akan pentingnya integritas akademik. Kemampuan menggunakan Mendeley secara efektif dapat mengurangi potensi unintentional plagiarism yang sering terjadi akibat ketidaktahuan dalam teknik sitasi yang benar (Adiatma et al., 2024) dengan menguasai tools ini mahasiswa diharapkan dapat lebih fokus pada substansi penelitian daripada menghabiskan waktu untuk formatting referensi. Berdasarkan evaluasi yang dilakukan teridentifikasi kebutuhan akan follow up sesi dengan waktu yang lebih lama dari sebelumnya untuk membahas fitur lanjutan Mendeley serta pengembangan modul untuk pembelajaran mandiri.

Kegiatan ini selaras dengan visi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura dalam meningkatkan kualitas publikasi ilmiah sebagaimana diungkapkan oleh (Prasetyadi & Agency, 2024) bahwa penguasaan alat manajemen referensi merupakan salah satu faktor pendorong peningkatan kualitas dan kuantitas publikasi ilmiah di tingkat nasional maupun internasional. Dengan demikian pelatihan ini tidak hanya berhasil mencapai tujuan immediate dalam meningkatkan kemampuan teknis peserta tetapi juga berkontribusi pada penguatan budaya akademik yang lebih luas di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura. Keberlanjutan program semacam ini akan menentukan dampak jangka panjang terhadap peningkatan kualitas karya ilmiah mahasiswa.

Keberhasilan pelatihan penggunaan Mendeley secara langsung mendukung visi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura menuju akreditasi internasional melalui beberapa kontribusi strategis. Pertama, kegiatan ini meningkatkan kualitas dan konsistensi penulisan ilmiah mahasiswa, yang merupakan salah satu indikator penting dalam penilaian akreditasi internasional yang menekankan pada mutu akademik dan output penelitian. Dengan kemampuan mengelola referensi secara otomatis dan akurat, karya tulis mahasiswa menjadi lebih memenuhi standar sitasi internasional, mengurangi kesalahan format, dan meningkatkan kelayakan untuk dipublikasi di jurnal bereputasi. Kedua, pelatihan ini memperkuat integritas akademik nilai yang sangat dijunjung dalam standar akreditasi global. Dengan

mengurangi potensi plagiarisme tidak disengaja dan membangun kesadaran etika kutipan, fakultas menunjukkan komitmennya terhadap praktik akademik yang jujur dan akuntabel, yang merupakan prasyarat untuk pengakuan internasional.

Ketiga, program ini sejalan dengan upaya penguatan literasi digital mahasiswa, yang merupakan kompetensi esensial dalam kerangka kurikulum berstandar global. Kemampuan menggunakan alat manajemen referensi seperti Mendeley mencerminkan adaptasi fakultas terhadap perkembangan teknologi pendukung penelitian, yang turut dinilai dalam proses akreditasi sebagai bagian dari kesiapan institusi menghadapi era pendidikan berbasis digital. Terakhir, pelatihan ini berkontribusi pada peningkatan produktivitas dan visibilitas penelitian mahasiswa. Publikasi ilmiah yang terstandar dan terdokumentasi dengan baik akan memperkuat portofolio akademik fakultas, mendukung peningkatan sitasi, dan pada akhirnya meningkatkan reputasi institusi di kancah internasional. Dengan demikian, intervensi pelatihan Mendeley tidak hanya bersifat teknis-operasional, tetapi juga menjadi bagian dari strategi sistematis fakultas dalam membangun landasan yang kokoh untuk mencapai dan mempertahankan akreditasi internasional.

KESIMPULAN

Pelatihan penggunaan Mendeley di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura menunjukkan bahwa program ini merupakan intervensi yang strategis dan efektif dalam meningkatkan kemampuan mahasiswa dalam melakukan sitasi dan menyusun daftar pustaka secara akademik. Pelaksanaan pelatihan yang dirancang secara sistematis melalui tahapan persiapan, implementasi, dan evaluasi memungkinkan peserta memperoleh pemahaman konseptual yang memadai sekaligus keterampilan praktis dalam pengelolaan referensi. Respons positif dan tingkat partisipasi yang tinggi menunjukkan bahwa literasi akademik berbasis teknologi masih menjadi kebutuhan mendasar di kalangan mahasiswa. Pendekatan pembelajaran yang mengombinasikan penyampaian materi, praktik langsung, dan pendampingan individual terbukti menciptakan proses internalisasi kompetensi yang lebih efektif. Temuan ini mengindikasikan bahwa pelatihan Mendeley tidak hanya berdampak pada peningkatan keterampilan teknis, tetapi juga berkontribusi signifikan dalam membangun kesadaran terhadap integritas akademik dan penerapan etika sitasi. Dengan demikian, pelatihan penggunaan Mendeley dapat direkomendasikan sebagai bagian integral dari strategi penguatan kualitas akademik di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pattimura guna mendukung peningkatan mutu karya ilmiah mahasiswa secara berkelanjutan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Terima kasih kepada Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prof. Teddy Christianto Leasiwal, S.E., M.Si atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan sehingga kegiatan pengabdian ini dapat terlaksana dengan baik. Terima kasih juga kepada ketua Program Studi Ekonomi Pembangunan, Akuntansi dan Manajemen yang telah memfasilitasi dan mendorong partisipasi aktif mahasiswa dalam kegiatan pelatihan ini. Seluruh peserta pelatihan dari Program Studi Ekonomi Pembangunan, Akuntansi dan Manajemen yang telah berpartisipasi aktif dengan antusiasme tinggi dari awal hingga akhir kegiatan. Tim pengabdian yang telah memberikan pendampingan teknis secara maksimal kepada peserta selama kegiatan ini berlangsung.

DAFTAR PUSTAKA

- Adiatma, T., Rachman, A. M., Noer, E., Irianto, O., & Poerwandar, H. (2024). *Pelatihan Aplikasi Mendeley Reference Manager Pada Mahasiswa untuk Meningkatkan Kemampuan Sitasi Karya Tulis Ilmiah Mendeley Reference Manager Application Training for Students to Improve Their Scientific Writing Citation Skills*. 4, 88–94.
- Ariyanti, N. N., Rendra, M. I., & Saraswati, A. D. (2024). *Pelatihan Mendeley Tingkat Dasar untuk Penulisan Sitasi dan Daftar Pustaka Pada Karya Tulis Ilmiah*. 13(3), 2532–2538.
- Ekaputra, F. (2023). *Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley Reference Manager Dalam Meningkatkan Kemampuan Membuat Karya Tulis Ilmiah Mahasiswa*. 3(2), 683–689.
- Febri Nur Pramudya, Abdul Rizal, Nina Maksimiliana Ginting, Dwita Prisdinawati, Mira Yanuarti, M. N. (2025). *Pelatihan penggunaan Aplikasi Mendeley untuk meningkatkan kualitas penulisan akademik mahasiswa*. 2(2), 169–175.
- Fitri, I. C., Aprilianto, R., Jalil, A., & Ananda, P. T. (2023). *Peningkatan Kemampuan Mahasiswa Dalam Memanajemen Referensi Ilmiah Melalui Pelatihan Mendeley*. 1, 32–36.
- Haryani, P., Sejati, M. A., Ersani, E., Manalu, T. J., Cendana, U. N., Adisucipto, J., & Timur, N. T. (2025). *Penguatan kemampuan sitasi melalui pelatihan mendeley bagi mahasiswa pendidikan geografi*. 5, 184–190.

- Jenita, Ika Fitriani, Apriani Riyanti, Rima Ruktiari Ismail, Irwin, D. M. S. (2025). *Pelatihan Penggunaan Aplikasi Mendeley untuk Penyusunan Daftar Pustaka Otomatis*. 4(2), 8255–8260.
- Kotngoran, W. A., Liur, L. M., Sangur, K., & Louhenapessy, D. J. (2025). *Penggunaan Mendeley Sebagai Manajemen Referensi dalam Penulisan Karya Ilmiah di Ranting Nazareth Cabang Rehoboth 3*. 01(04), 174–178.
- Mahsup, Abdillah, Vera Mandailina, Ibrahim, Agus Herianto, Sintayana Muhandini, Zaenudin, E. F. (2023). *Pelatihan aplikasi mendeley dalam peningkatan kualitas artikel ilmiah bagi mahasiswa*. 7, 2844–2847.
- Marinu Waruwu, Halida, Siti Natijatul Pu'at3 Marwah Rusydiana, D. K. S. (2025). *Mendeley Utilization Training for Students in Writing Scientific Papers Pelatihan Pemanfaatan Mendeley Bagi Mahasiswa Dalam Penulisan Karya Ilmiah*. 6(1), 20–28.
- Muhammad Naim Mahmud, Samron, Afudin La Arua, Irawati Windani, F. N. A. (2025). *Penggunaan Mendeley untuk Mengembangkan Keterampilan Penulisan Karya Ilmiah Mahasiswa*. 9, 8061–8065.
- Paramitra, Y., Rijal, S., Agnesia, G., Thanos, C., Hai, T., Robinson, D., & Rahim, R. (2024). *Advances in Data-Driven Marketing Technologies : A Bibliometric Analysis of Indonesian Research Trends*. 6(2).
- Prasetyadi, A., & Agency, I. (2024). *Two Decades of Bibliometric Research in Indonesia*. 3(1), 33–43.
- Ulum, B., Satria, A. P., Astutik, L. S., & Rahayu, D. A. (2024). *Peningkatan Keterampilan Penulisan Karya Ilmiah melalui Penggunaan Sitasi Mendeley*. 2(3), 11–22.